

Condizioni Generali di contratto

v. 1.9

1. DEFINIZIONI

Trentino Digitale: il soggetto che eroga il servizio (Trentino Digitale S.p.A. corrente in 38121 Trento, Via G.Gilli, 2, codice fiscale e P.Iva 00990320228);

Committente: il soggetto richiedente il servizio che sottoscrive il modulo di “Richiesta di Affidamento dei Servizi” per accettazione della Proposta;

Parte/Parti: Trentino Digitale ed il Committente;

Terzi: eventuali soggetti esterni al rapporto contrattuale principale tra le Parti;

Proposta: il documento con cui Trentino Digitale formula l’offerta tecnica ed economica per la prestazione del /i Servizio/i in favore del Committente;

Richiesta di Affidamento dei Servizi: il documento/modulo sottoscritto dal Committente con cui viene accettata la proposta formulata da Trentino Digitale per l’erogazione del/i Servizio/i stabilendo il rapporto contrattuale tra le Parti;

Servizio/i: il/i Servizio/i erogati da Trentino Digitale, oggetto della Proposta e della Richiesta di Affidamento dei Servizi;

Contratto: l’accordo tra Trentino Digitale ed il Committente avente ad oggetto la prestazione del/i Servizio/i di cui alla Proposta ed alla Richiesta di Affidamento dei Servizi e composto da:

- la Proposta formulata da Trentino Digitale
- il modulo di “Richiesta di Affidamento dei Servizi” e relativi allegati
- le presenti Condizioni Generali di Contratto;

Allegati: ulteriori specificazioni di dettaglio che disciplinano analiticamente i singoli Servizi prestati da Trentino Digitale nei confronti del Committente: la presenza o meno di tale documentazione dipende da ciascun Servizio prestato.

2. OGGETTO

Il/i Servizio/i che sarà/saranno erogato/i al Committente conformemente a quanto formulato nella Proposta, nella Richiesta di Affidamento dei Servizi e come meglio descritto/i nei relativi Allegati.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Fatte salve diverse previsioni contenute nel Contratto relative al/i singolo/i Servizio/i erogati, il Contratto si intende concluso con l’accettazione da parte del Committente della Proposta formulata da Trentino Digitale attraverso la sottoscrizione della Richiesta di Affidamento dei Servizi entro il termine di validità: scaduto tale termine senza che la Proposta sia stata accettata, Trentino Digitale si riserva la facoltà di modificare i termini della stessa.

Resta inteso che alla comunicazione di accettazione della Proposta dovrà essere allegato (o con nota separata) l’atto con il quale Trentino Digitale viene nominata responsabile del trattamento, prerequisite imprescindibile per l’erogazione dei Servizi.

4. DURATA

E' indicata nella Proposta. La reiterazione del rinnovo può avvenire solo previa formalizzazione di un nuovo contratto: è escluso il tacito rinnovo.

5. CORRISPETTIVI E MODALITA' DI PAGAMENTO

Il Committente per la prestazione del/i Servizio/i di cui al Contratto provvederà al pagamento in favore di Trentino Digitale delle somme indicate nella Proposta a titolo di corrispettivo.

Tale corrispettivo deve intendersi al netto di IVA.

Se non diversamente specificato all'interno della specifica Proposta, i corrispettivi una tantum e "a tempo&spesa/consumo" verranno fatturati al termine delle singole attività (anche in più soluzioni se previsto dalla Proposta), mentre i corrispettivi a canone verranno fatturati come di seguito:

- per i contratti contenenti servizi con importo complessivo inferiore o uguale a 5.000,00 € (al netto di I.V.A.) in forma annuale posticipata;
- per i contratti contenenti servizi con importo complessivo superiore a 5.000,00 € e inferiore o uguale a 100.000,00 (al netto di I.V.A.) in forma annuale semestrale posticipata;
- oltre i 100.000,00 €, in forma trimestrale posticipata.

Si precisa che il canone decorre dal mese successivo a quello di attivazione dei corrispondenti servizi, riproporzionato alle mensilità e volumi che saranno effettivamente erogati e all'anno solare di competenza.

Salvo quanto diversamente disposto negli allegati relativi al/i singolo/i Servizio/i prestati, il pagamento dei corrispettivi previsti dovrà essere corrisposto a Trentino Digitale Spa entro 30 giorni dalla data fattura.

Per il pagamento dovrà essere utilizzata la modalità PagoPa seguendo le indicazioni riportate sull'avviso di pagamento allegato alla fattura elettronica.

6. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

Le parti, ed il rispettivo personale, si impegnano reciprocamente, sia durante il rapporto contrattuale sia successivamente, a mantenere riservate le informazioni indicate come "Riservate" dalla parte a cui appartengono, di cui vengano a conoscenza.

Non sono considerate riservate le informazioni:

- di dominio pubblico;
- pubblicate o rese di dominio pubblico in tempo successivo, ma non a seguito di violazione degli obblighi di riservatezza del Committente o di Trentino Digitale.

L'obbligo di riservatezza permane anche dopo la cessazione del Contratto e sino a quando le informazioni riservate non saranno rese di dominio pubblico, ovvero distrutte o restituite alla Parte.

Informazioni riservate potranno essere comunicate a terzi fornitori delle Parti, limitatamente a quanto necessario per la prestazione del/i Servizio/i di cui al Contratto. In tal caso, la Parte che rende note le informazioni riservate di pertinenza dell'altra Parte, si impegna a richiedere ai terzi il rispetto dell'obbligo di riservatezza alle condizioni previste dal presente articolo.

7. OBBLIGHI E RESPONSABILITA'

Trentino Digitale si impegna a prestare il/i Servizio/i richiesti dal Committente conformemente a quanto stabilito nelle Proposte, nei suoi eventuali allegati e dalle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Trentino Digitale assume a proprio carico, obbligandosi a tenere manlevato ed indenne il Committente, ogni e più ampia responsabilità per tutti gli eventuali danni a cose o persone che, a seguito della omessa o negligente esecuzione del/i Servizio/i, la stessa, i suoi dipendenti, o risorse professionali incaricate direttamente o indirettamente, possano arrecare a terzi o al Committente.

Non sarà imputabile a Trentino Digitale la responsabilità per danni diretti o indiretti subiti dal Committente o da terzi per l'uso non conforme del/i Servizio/i, ovvero per manomissioni o interventi sul Servizio/i, o sulle apparecchiature destinate all'erogazione del Servizio/i, effettuati dal Committente o da terzi non autorizzati da Trentino Digitale.

Il Committente ha l'obbligo di utilizzare il Servizio nel rispetto delle leggi, dei regolamenti vigenti, dei criteri di buona fede e correttezza, dei limiti e delle modalità definite nella Proposta, nonché delle presenti Condizioni.

Il Committente ha l'obbligo di non utilizzare il Servizio in modi o per scopi illeciti, evitandone usi abusivi o impropri; egli terrà indenne Trentino Digitale S.p.A. da ogni conseguenza derivante dall'illecita fruizione dello stesso.

Nel periodo intercorrente tra recesso, disdetta o risoluzione del contratto ed avvenuta effettiva disattivazione del Servizio, la responsabilità connessa all'utilizzo del Servizio rimane in capo al Committente, che solleva Trentino Digitale S.p.A. da ogni responsabilità.

Trentino Digitale ha adottato il Codice Etico Aziendale in attuazione del D. Lgs n. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni: tale documentazione è pubblicata sul sito internet www.trentinodigitale.it.

Trentino Digitale ha inoltre adottato e tiene costantemente aggiornato il proprio Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ai sensi della Legge 6 novembre 2012, n. 190.

8. RECESSO E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Ciascuna Parte ha la facoltà di recedere dal Contratto anticipatamente alla naturale scadenza, dandone comunicazione scritta alla Controparte mediante interoperabilità P.I.Tre., Posta Elettronica Certificata (tndigit@pec.tndigit.it), raccomandata A/R, con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni rispetto alla data di effettiva interruzione del servizio richiesta, salvo diversa indicazione nella Proposta.

In caso di recesso di una delle parti, il Committente è tenuto a riconoscere a Trentino Digitale i corrispettivi maturati fino alla data di effettiva interruzione del servizio. In particolare per i servizi continuativi "a canone" secondo le seguenti regole:

- se la disattivazione avviene entro il giorno 15 (compreso) del mese, il canone dovuto sarà fino al termine del mese precedente;
- se la disattivazione avviene dal giorno 16 del mese, il canone dovuto sarà comprensivo dell'intera mensilità.

In caso di inadempienze gravi o ripetute dalle quali una delle Parti possa desumere la sopravvenuta inidoneità della controparte a far fronte agli impegni contrattuali, la Parte non inadempiente avrà la facoltà di risolvere il Contratto. In tali ipotesi la Parte non inadempiente inoltrerà alla Controparte una diffida ad adempiere all'obbligazione assunta, ai sensi dell'art. 1454 c.c., entro il termine di 15 (quindici) giorni. Alla scadenza del suddetto termine qualora la Parte inadempiente non abbia posto rimedio all'inadempimento, il Contratto si intenderà risolto di diritto, fatto salvo il diritto della Parte non inadempiente di agire per il risarcimento dei danni subiti.

In ogni caso, sono fatte salve le eventuali ipotesi di risoluzione di diritto ex art. 1456 c.c. di cui alle condizioni relative a ciascun Servizio/i prestato/i.

Resta inteso che in caso di inadempimento o ritardo nell'esecuzione delle prestazioni del/i Servizio/i di cui al Contratto la responsabilità di Trentino Digitale per gli eventuali danni occorsi al Committente non potrà eccedere l'importo pagato da quest'ultimo a titolo di corrispettivo per il/i Servizi prestati in proprio favore ed indicato nella Proposta.

Ferma restando ogni altra ipotesi di risoluzione ai sensi dell'art. 1454 c.c., il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. qualora il Committente ponga in essere comportamenti in contrasto che potrebbero determinare la commissione, anche tentata, dei reati contemplati nel d.lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni, e nelle disposizioni contenute nel Codice Etico Aziendale e relative procedure e/o protocolli, adottati da Trentino Digitale S.p.A. in attuazione della legge.

9. DATI PERSONALI

Trentino Digitale si impegna a trattare eventuali dati personali necessari per la corretta esecuzione del Contratto nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 e dal Codice Privacy decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e ss. mm.. Il committente in qualità di Titolare dei dati eventualmente trattati da Trentino Digitale sarà tenuto, ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, a nominare attraverso contratto dedicato Trentino Digitale quale Responsabile dei trattamenti dei dati derivanti dal/dai servizio/servizi oggetto della Proposta.

10. AMMINISTRATORI DI SISTEMA

In relazione ad eventuali trattamenti di dati personali necessari per la corretta esecuzione del Contratto, in ottemperanza a quanto previsto dall'art 32 del GDPR e ai sensi e per gli effetti del provvedimento generale del Garante per la Privacy del 27 novembre 2008 "Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema (di seguito AdS)", così come modificato con il provvedimento dd. 25.06.2009, Trentino Digitale provvede a:

- a) designare individualmente, previa valutazione, gli AdS. Tale designazione dovrà essere formalizzata con l'elencazione analitica degli ambiti di attività;
- b) redigere ed aggiornare costantemente, l'elenco degli AdS per eventuali verifiche;
- c) verificare periodicamente l'attività degli AdS.

11. ESTERNALIZZAZIONE DI SERVIZI

Il Committente prende atto ed accetta che, per la prestazione e l'esecuzione delle attività oggetto del Contratto, Trentino Digitale si potrà avvalere anche di terzi dalla stessa selezionati in conformità alle vigenti norme in materia di scelta del contraente.

12. FORO COMPETENTE

Per ogni controversia relativa alle interpretazioni, alla validità, all'efficacia, alla esecuzione ed alla risoluzione del Contratto, sarà competente, in via esclusiva, il Foro di Trento.

Le Parti concordemente escludono la concorrenza del Foro designato con quelli facoltativi previsti dalla Legge.

13. MODIFICAZIONI

Ogni modifica delle condizioni e dei termini del Contratto dovrà essere effettuata in forma scritta, a pena di nullità.

14. ELEZIONE DI DOMICILIO

Ai fini del Contratto le Parti eleggono domicilio rispettivamente nei luoghi indicati nella Proposta tecnico economica e nella Richiesta di Attivazione.

Ciascuna Parte si impegna a comunicare tempestivamente all'altra l'eventuale modifica del domicilio eletto intervenuta nel corso del Contratto.

15. RINVIO

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal Contratto, dai suoi eventuali allegati e dalle presenti Condizioni, si rinvia alla vigente normativa in materia di contratti della pubblica amministrazione e a quanto disposto dal Codice Civile.

16. REGISTRAZIONE

Il Contratto è soggetto a registrazione solo in caso d'uso.

17. ACCESSO ALL'ASSISTENZA

L'accesso al servizio di assistenza sulle soluzioni in uso può avvenire alle seguenti modalità:

- tramite il portale "Support" raggiungibile su <http://support.tndigit.it>, che consente di registrare autonomamente la richiesta;
- tramite e-mail all'indirizzo csd.assistenza@tndigit.it;
- tramite il Customer Service Desk (CSD) di Trentino Digitale.

I numeri telefonici e orari di servizio sono indicati nella sezione "**Assistenza**" del sito istituzionale di Trentino Digitale all'indirizzo <https://www.trentinodigitale.it/Richieste/Servizio-assistenza-per-utenti-della-P.A>.

Il 26 giugno di ogni anno è Patrono San Vigilio di Trento e dunque considerato festivo.