

**Servizio “COMUNE DI SEGONZANO”
SOCIAL MEDIA POLICY per l'utilizzo di FACEBOOK**

1. IL SERVIZIO

“COMUNE DI SEGONZANO” è il servizio che il Comune di Segonzano fornisce attraverso il profilo istituzionale del social-network “Facebook” del Comune, allo scopo di pubblicare e divulgare con velocità e capillarità le informazioni di pubblica utilità e interesse del paese.

Le notizie diffuse attraverso questo canale gestito dal Comune di Segonzano sono quelle di interesse pubblico, come informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerta meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei.

Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio Facebook.

La comunicazione è unidirezionale dal Comune al Cittadino. La pagina Facebook non può dunque essere utilizzata per messaggi o segnalazioni, a cui questo servizio non risponde. Per tali comunicazioni utilizzare gli altri mezzi messi a disposizione dell'Ente (es telefono, e-mail).

2. FINALITA'

L'attivazione del servizio intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di usufruire del servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio al fine di garantire una maggiore velocità e capillarità delle informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli utenti in modo moderno alle attività del Comune.

3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Le informazioni del servizio saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale comunale;
- possibilità di chiedere la pubblicazione di messaggi personalizzati rivolti alla popolazione.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: protocollo@comune.segozano.tn.it

4. MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il contenuto della pubblicazione è individuato dal Comune di Segonzano ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi della pubblicazione, in ogni caso, ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune.

Il Comune di Segonzano si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento e non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato, in quanto l'unico canale ufficiale di comunicazione legale è e resta l'Albo Pretorio On-Line.

Per l'erogazione e l'utilizzo del servizio si fa inoltre riferimento al **Disciplinare per la corretta gestione degli account istituzionali sulle piattaforme social e sulle regole di comportamento per gli utenti** approvato dal Comune di Segonzano.

5. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- Essere in possesso di un account Facebook;
- Cliccare su “seguì” dalla pagina istituzionale “COMUNE DISEGONZANO”

6. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante la modifica in “Impostazione sugli aggiornamenti” da “Segui già” modificandolo in “non seguire più”.

Dal momento della modifica il servizio verrà disattivato.

7. INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio Facebook "SEGONZANO INforma" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma Facebook e le sue relative regolamentazioni.

L'utente si impegna in particolare a:

- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy (diffusione non autorizzata di dati personali di terzi), nonché le norme penali relative alla diffamazione o minaccia, quelle relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio Facebook "Segonzano informa".

8. VIOLAZIONI

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, i messaggi verranno cancellati e l'utente responsabile sarà bloccato; è inoltre possibile, nel caso di violazioni perpetuate dagli utenti abilitati ad amministrare la pagina Facebook, la disattivazione immediata ed irrevocabile della loro abilitazione. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

9. PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La registrazione al servizio *Facebook* del Comune di Segonzano da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita ed incondizionata accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di erogare il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati solo per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati al Comune di Segonzano volti a favorire la comunicazione delle attività, delle decisioni e degli avvisi effettuati dall'Amministrazione comunale.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Segonzano, mentre il Responsabile Protezione Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini (serviziordpd@comunitrentini.it).

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative all'erogazione del servizio di Facebook del Comune. Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. I dati sono raccolti presso l'interessato.

A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e/o strumentali all'operatività del servizio. In qualunque momento l'iscritto/interessato può far valere i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

I diritti dell'interessato sono:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Qualora, durante l'erogazione del servizio Facebook “COMUNE DI SEGONZANO”, l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento si procederà secondo quanto indicato al punto 8. Violazioni.

Il Comune di Segonzano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio Facebook “COMUNE DI SEGONZANO” e declina altresì ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'informazione erogata tramite il servizio Facebook “COMUNE DI SEGONZANO”.

.