

**Servizio “SEGONZANO INforma”**  
**SOCIAL MEDIA POLICY per l'utilizzo di WHATSAPP**

**1. IL SERVIZIO**

“SEGONZANO INforma” è il servizio che il Comune di Segonzano fornisce attraverso il canale WhatsApp con lo scopo di trasmettere via smartphone le informazioni di pubblica utilità e interesse del paese sfruttando la velocità e capillarità della App. Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano ricevere notizie e informazioni relative al territorio comunale.

Le notizie diffuse attraverso questo canale gestito dal Comune di Segonzano sono quelle di interesse pubblico, come informazioni su eventi, bandi pubblici, scadenze, allerta meteo, emergenze, comunicazioni dell'amministrazione, disservizi improvvisi e temporanei.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, pertanto nessun utente potrà visualizzare gli altri contatti iscritti, né interagire con loro o rispondere ai messaggi inviati dal Comune.

Il servizio è fruibile gratuitamente nel rispetto delle normative vigenti e con i limiti relativi al servizio Whatsapp.

La comunicazione è unidirezionale dal Comune al Cittadino. Il numero WhatsApp +39 320 5662780 non può dunque essere utilizzato per chiamate, messaggi o segnalazioni, a cui questo servizio non risponde. Per tali comunicazioni utilizzare gli altri mezzi messi a disposizione dell'Ente (es telefono, e-mail).

**2. FINALITA'**

L'attivazione del servizio intende consentire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di usufruire del servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio, al fine di garantire una maggiore velocità e capillarità delle informazioni e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli utenti in modo moderno alle attività del Comune.

**3. CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

Le informazioni del servizio saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale comunale;
- la possibilità di chiedere la pubblicazione di messaggi personalizzati rivolti alla popolazione;
- di usufruire di questa utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail: [protocollo@comune.segozano.tn.it](mailto:protocollo@comune.segozano.tn.it)

#### 4. MODALITA' di FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Il contenuto del messaggio è individuato dal Comune di Segonzano ed inviato con frequenze temporali scelte dallo stesso.

Tale attività viene svolta ad insindacabile discrezione del Comune che valuta, in assoluta autonomia, opportunità e tempi dell'invio, in ogni caso ogni decisione circa l'utilizzo del servizio è di esclusiva competenza del Comune.

Il Comune di Segonzano si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento e non assume alcuna responsabilità circa eventuali danni collegati al mancato invio o recapito di messaggistica, al malfunzionamento del servizio, per qualsiasi motivo siano essi dovuti.

Il servizio in oggetto non rappresenta alcuna forma di comunicazione vincolante o obbligatoria del Comune verso l'utente registrato, in quanto l'unico canale ufficiale di comunicazione legale è e resta l'Albo Pretorio On-Line.

Per l'erogazione e l'utilizzo del servizio si fa inoltre riferimento inoltre al **Disciplinare per la corretta gestione degli account istituzionali sulle piattaforme social e sulle regole di comportamento per gli utenti** approvato dal Comune di Segonzano

#### 5. ISCRIZIONE AL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- installare l'applicazione (gratuita) WhatsApp sul proprio cellulare;
- aggiungere alla propria rubrica telefonica il numero di telefono: +39 320 5662780 memorizzandolo con il nome "SEGONZANO INforma"
- inviare tramite WhatsApp, al numero sopra indicato il messaggio "ISCRIVIMI", seguito dal proprio nome e cognome;
- con l'invio del messaggio di iscrizione, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Segonzano a trasmettere informazioni di interesse

pubblico tramite WhatsApp e accetta esplicitamente la presente policy e l'informativa sul trattamento dei dati personali in essa contenuta. Copia della presente policy è disponibile e scaricabile dal sito istituzionale [www.comune.segonzano.tn.it](http://www.comune.segonzano.tn.it) - sezione privacy;

- a seguito della richiesta d'iscrizione si riceverà un messaggio di conferma e da quel momento il servizio è attivo.

## 6. CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio "SEGONZANO INforma" in qualsiasi momento mediante il semplice invio del messaggio "CANCELLAMI" al medesimo numero del servizio.

Dal momento della richiesta di cancellazione, il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

## 7. INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio WhatsApp "SEGONZANO INforma" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e le sue relative regolamentazioni. L'utente si impegna in particolare a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy (diffusione non autorizzata di dati personali di terzi), nonché le norme penali relative alla diffamazione o minaccia, quelle relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio WhatsApp "SEGONZANO INforma"

## 8. VIOLAZIONI

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, i messaggi verranno cancellati e l'utente responsabile sarà bloccato; è inoltre possibile, nel caso di violazioni perpetuate dagli utenti abilitati ad amministrare il servizio erogato tramite WhatsApp, la disattivazione immediata ed irrevocabile della loro abilitazione. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

## 9. PRIVACY

### INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

La registrazione al servizio *WhatsApp* del Comune di Segonzano da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita ed incondizionata accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.

I dati forniti saranno utilizzati con strumenti informatici e telematici al solo fine di erogare il servizio richiesto e, per tale ragione, saranno conservati solo per il periodo in cui lo stesso sarà attivo. La base giuridica di tale trattamento è da rinvenirsi nei compiti istituzionali affidati al Comune di Segonzano volti a favorire la comunicazione delle attività, delle decisioni e degli avvisi effettuati dall'Amministrazione comunale.

Il titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Segonzano, mentre il Responsabile Protezione Dati è il Consorzio dei Comuni Trentini ([serviziordp@comunitrentini.it](mailto:serviziordp@comunitrentini.it)).

I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative all'erogazione del servizio di WhatsApp del Comune. Il conferimento dei dati personali ha natura facoltativa. I dati sono raccolti presso l'interessato.

A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e/o strumentali all'operatività del servizio. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Regolamento (UE) 2016/679.

I diritti dell'interessato sono:

- richiedere la conferma dell'esistenza o meno dei dati che lo riguardano;
- ottenere la loro comunicazione in forma intelligibile;
- richiedere di conoscere le finalità e modalità del trattamento;
- ottenere la rettifica, la cancellazione, la limitazione o la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;
- aggiornare, correggere o integrare i dati che lo riguardano;
- opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Qualora, durante l'erogazione del servizio WhatsApp "SEGONZANO INforma", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte o violi quanto descritto nella normativa di riferimento si procederà secondo quanto indicato al punto 8. Violazioni.

Il Comune di Segonzano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio WhatsApp "SEGONZANO INforma" e declina altresì ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'informazione erogata tramite il servizio WhatsApp "SEGONZANO INforma"